

Ürünler Türkçe tanıma ve kullanım klavuzu ve uluslararası sembol ve işaretleri içeren etiketlerle tüketicilere sunulmalıdır.

Bütün tanıtım ve kullanım klavuzu tüketiciler tarafından dikkatlice okunup uygulanmalıdır.

Eğer ürünlerde bir kusur varsa tüketici, 6 ay içinde satıcı veya üreticiye bildirme hakkına sahiptir.

Böyle bir durumda sahip olduğunuz haklar :

- Ürünün yeni bir ürünle değiştirilmesi
- Para iadesi
- Ürünün tamiri veya hizmetle ilgili sorunun giderilmesi
- Bedel indirimi talebi
- Tazminat hakkı
- Ayrıca, garanti süresince üreticiler ve ithalatçılar son kullanma tarihine dek bakım ve onarım hizmeti sağlanmasından sorumludur.

BİLİNÇLİ ALIŞVERİŞ PÜF NOKTALARI



Püf noktalarını biliyorsanız alışverişiniz zevkli bir deneyim olabilir. İyi alışverişler !!



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından ortak finanse edilmektedir.



www.siviltoplumdiyalogu.org

Sivil Toplum Diyalogu Türkiye ve Avrupa Birliği üyesi ülkelerinden sivil toplum kuruluşlarının, ortak bir konu etrafında bir araya gelerek, toplumların birbirlerini tanımalarını, karşılıklı bilgi alışverişi ve kalıcı diyalog kurmalarını sağlayan bir programdır. Sivil Toplum Diyalogu programı Avrupa Birliği Bakanlığı tarafından yönetilmekte olup Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından ortak finanse edilmektedir. Merkezi Finans ve İhale Kurumu bu programın ihale makamıdır.



www.changeconsumersmovement.eu



www.adiconsum.it



www.tukoder.org.tr



www.tuketicihaklari.org.tr

Bu broşür Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti'nin mali desteği ile üretilmiştir. Bu yayının içeriğinden TüköDer sorumludur ve hiç bir şekilde Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti veya Avrupa Birliği Bakanlığının görüşlerini yansıttığı şeklinde yorumlanamaz.



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından ortak finanse edilmektedir.

BİLİNÇLİ ALIŞVERİŞTE TEMEL İLKELER VE TÜKETİCİ OLARAK SORUMLULUKLARIMIZ





ALİŞVERİŞ YAPMADAN ÖNCE İKİ KEZ DÜŞÜNÜN! ALİŞVERİŞ ÖNCESİ PÜF NOKTALARI

Alışverişinizin ekonomik ve ihtiyaca yönelik olduğundan emin olun. Satın alacağınız malın bütçenize uygun olup olmadığına bakın. Malınızı teslim almadan sözleşme imzalamayınız ve peşin ödemede bulunmayın. Sözleşmeyi mutlaka dikkatlice okuduktan sonra imzalayın. Fiş, fatura veya sözleşmenin bir örneğini mutlaka alın ve saklayın. Satın aldığınız malın sağlam ve ayıplı olmadığını kontrol edin. Satın alacağınız malın ya da hizmetin kalitesini, sağlık ve güvenliğini ve çevreye duyarlılığını, fiyatını, bakım ve kullanım özelliklerini, yedek parça ve satış sonrası servis ağı gibi unsurları göz önüne alın. Alacağınız malla ilgili piyasadaki ürün çeşitlerini, yeni çıkan marka ve modelleri araştırın. İnternetten katalog, broşür vb. gibi yayınlardan bilgi edinin. Satın alınan mal veya hizmetin gerekli yasal izinlere sahip olmasına dikkat edin. Reklam ve ilanlara aldanmayın. Bedava hediye ve özel kampanya gibi vaatlere kanmayın.



ALİŞVERİŞ SIRASINDA İZLENECEK ADIMLAR

Tüketiciler mal ve hizmeti alırken haklarının farkında olmalıdırlar.



- Alışverişlerinizde ambalajlı ürünleri tercih edin !
- Etiket ve ambalajı mutlaka dikkatlice okuyun !
- Malın etiket fiyatı dışında nakliye ve servis hizmeti için ek ödeme yapıp yapmayacağınızı sorun
- Etiket, fiyat listelerinde belirtilen fiyat ile kasa fiyatı arasında fark olması halinde lehinize olan fiyatın uygulanması gerektiğini unutmayın !
- Satın aldığınız malların Türkçe tanıtma ve kullanma klavuzu ve garanti belgesini talep edin !
- İndirimli satış kampanyalarında malın indirimli satış fiyatının, önceki fiyatının ve indirim oranının etiketlerde gösterildiğinden emin olun !



- Fiyat etiketi hakkında şikayetlerde yaşadığınız yerdeki Ticaret İl Müdürlüklerine, Belediyelere veya ilgili odalara başvurun !
- Satıcının ölçü ve tartı aletlerini doğru şekilde kullanıp kullanmadığına dikkat edin !
- Satın almayı düşündüğünüz ürünlerin üretim satış ve tüketim aşamalarında çevre dostu olmasına özen gösterin !
- Satın alınan mal veya hizmetin mutlaka satış fişi veya faturasını alın!
- Böylece eğer ayıplı malla kartşılaşırsanız seçme hakkınızı problemsiz kullanın !
- Kapıda ve mesafeli satışlarda cayma hakkınız olduğunu unutmayın !

ALİŞVERİŞ SONRASI İÇİN TAVSİYELER

